

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不就因本公佈全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



**中軟國際**

**CHINASOFT INTERNATIONAL LIMITED**

**中軟國際有限公司\***

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：354)

**截至二零二一年十二月三十一日止年度  
年度業績公告**

中軟國際有限公司(「中軟國際」或「本公司」)董事(「董事」)會(「董事會」)謹此公佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零二一年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績，連同截至二零二零年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績如下：

<b>概要</b>			
<b>截至二零二一年十二月三十一日止年度</b>			
<b>損益表概要</b>	<b>二零二一年 人民幣千元</b>	<b>二零二零年 人民幣千元</b>	<b>增長率%</b>
收入	<b>18,398,076</b>	14,101,239	30.5%
服務性收入	<b>18,132,013</b>	13,762,185	31.8%
年度溢利	<b>1,136,690</b>	948,113	19.9%
本集團擁有人應佔溢利	<b>1,136,911</b>	954,928	19.1%
每股基本盈利(分)	<b>40.89</b>	37.86	8.0%

- 董事會建議就截至二零二一年十二月三十一日止年度派發末期股息，每股0.0323港元。
- 為確定可出席應屆股東週年大會之權利，本公司將於二零二二年五月十三日(星期五)至二零二二年五月十八日(星期三)(包括首尾兩天在內)暫停辦理股份過戶登記。

## 綜合損益及其他全面收益表

截至二零二一年十二月三十一日止年度

	附註	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
收入	3	<b>18,398,076</b>	14,101,239
銷售及服務成本		<b>(13,493,835)</b>	(9,982,755)
毛利		<b>4,904,241</b>	4,118,484
其他收入		<b>419,280</b>	312,821
終止確認以攤餘成本計量的金融資產損失		<b>(5,515)</b>	(1,201)
預期信用損失模式下的減值虧損，扣除撥回		<b>(111,735)</b>	(161,384)
商譽減值虧損		–	(21,857)
使用權益法入賬之投資減值虧損		–	(15,878)
其他收益或虧損		<b>151,595</b>	(14,902)
銷售及分銷成本		<b>(943,469)</b>	(729,409)
行政開支		<b>(1,755,654)</b>	(1,301,981)
研發成本		<b>(1,249,325)</b>	(930,169)
其他支出		<b>(47,588)</b>	(43,786)
財務費用		<b>(99,557)</b>	(151,458)
使用權益法入賬之應佔投資業績		<b>(10,196)</b>	(24,435)
除稅前溢利		<b>1,252,077</b>	1,034,845
所得稅開支	4	<b>(115,387)</b>	(86,732)
年度溢利		<b>1,136,690</b>	948,113

	附註	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
其他全面收益(開支)			
可於其後轉列至損益之項目：			
— 換算境外業務所產生之匯兌差額		<u>(2,982)</u>	<u>4,921</u>
年內其他全面收益(開支)，扣除稅項		<u>(2,982)</u>	<u>4,921</u>
年度全面收益總額		<u><b>1,133,708</b></u>	<u>953,034</u>
應佔年度溢利：			
本公司擁有人		<b>1,136,911</b>	954,928
非控股權益		<u>(221)</u>	<u>(6,815)</u>
		<u><b>1,136,690</b></u>	<u>948,113</u>
應佔全面收益總額：			
本公司擁有人		<b>1,133,929</b>	959,849
非控股權益		<u>(221)</u>	<u>(6,815)</u>
		<u><b>1,133,708</b></u>	<u>953,034</u>
每股盈利			
基本	6	<u>人民幣<b>0.4089</b>元</u>	<u>人民幣0.3786元</u>
攤薄		<u>人民幣<b>0.3840</b>元</u>	<u>人民幣0.3569元</u>

## 綜合財務狀況表

於二零二一年十二月三十一日

	附註	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備		1,220,085	858,028
使用權資產		627,641	333,744
無形資產		192,855	144,913
商譽		843,654	941,215
使用權益法入賬之投資		384,641	247,154
按公允價值計量之權益工具		78,513	61,825
其他應收賬款		26,565	87,455
已抵押存款		5,699	12,792
遞延稅項資產		3,013	5,753
		<u>3,382,666</u>	<u>2,692,879</u>
<b>流動資產</b>			
存貨		162,631	51,192
貿易及其他應收賬款	7	5,894,431	4,580,163
應收票據		42,438	15,851
合約資產		1,740,630	1,904,185
應收關連公司款項		106,828	39,776
已抵押存款		16,289	16,134
銀行結餘及現金		5,556,380	3,786,777
		<u>13,519,627</u>	<u>10,394,078</u>
<b>流動負債</b>			
貿易及其他應付賬款	8	2,251,585	1,752,965
應付票據		56	33,446
租賃負債		213,849	142,318
合約負債		410,877	329,240
應付關連公司款項		10,657	8,771
應付股息		81	81
應付稅項		181,075	83,372
借貸		917,421	368,130
		<u>3,985,601</u>	<u>2,718,323</u>
流動資產淨值		<u>9,534,026</u>	<u>7,675,755</u>
總資產減流動負債		<u><u>12,916,692</u></u>	<u><u>10,368,634</u></u>

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
非流動負債		
遞延稅項負債	13,312	10,896
收購之應付代價	19,992	—
租賃負債	235,959	159,942
借貸	1,020,870	1,421,385
	<u>1,290,133</u>	<u>1,592,223</u>
	<u>11,626,559</u>	<u>8,776,411</u>
資本及儲備		
股本	138,703	131,956
股份溢價	6,293,665	4,734,754
庫存股份	(588,741)	(605,387)
儲備	5,760,294	4,491,765
本公司擁有人應佔權益	11,603,921	8,753,088
非控股權益	22,638	23,323
總權益	<u>11,626,559</u>	<u>8,776,411</u>

## 綜合財務報表附註

截至二零二一年十二月三十一日止年度

### 1. 本公司一般資料

本公司乃於二零零零年二月十六日根據第22章開曼群島公司法(一九六一年法例三(經綜合及修訂))在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。本公司股份於二零零三年六月二十日起在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)創業板上市。於二零零八年十二月二十九日,本公司股份轉至聯交所主板上市。本公司之註冊辦事處及主要營業地點均於年報之「公司資料」一節披露。

綜合財務報表均以人民幣(與本公司之功能貨幣相同)列值。

本公司為一間投資控股公司,本公司及其附屬公司(「本集團」)之主要業務為發展及提供資訊科技(「資訊科技」)解決方案服務、資訊科技外包服務及培訓服務。

### 2. 應用經修訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)

於本年度強制生效之香港財務報告準則修訂本

於本年度,編製綜合財務報表時,本集團已應用下列香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈之香港財務報告準則修訂本,均於二零二一年一月一日或之後開始之年度期間強制生效:

香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、  
香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則  
第4號及香港財務報告準則第16號(修訂本)

利率基準改革—第二階段

此外,本集團已提早應用香港財務報告準則第16號(修訂本)二零二一年六月三十日後的新冠病毒疫情相關的租金優惠。

此外,本集團應用國際會計準則理事會轄下國際財務報告準則解釋委員會(「委員會」)於二零二一年六月發佈之議程決議,當中澄清於確定存貨之可變現淨值時,實體應計入哪些成本為「進行銷售所需的估計成本」。

除下文所述者外,於本年度應用之對香港財務報告準則修訂本對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現及/或該等綜合財務報表中所載之披露內容並無重大影響。

**2.1 提早應用香港財務報告準則第16號(修訂本)二零二一年六月三十日後的新冠病毒疫情相關的租金優惠的影響**

本集團已於本年度提早應用該修訂本。該修訂將香港財務報告準則第16號租賃(「香港財務報告準則第16號」)第46A段中之實際權宜方法之期限延長一年，使其適用於在滿足有關採用實際權宜方法之其他條件之前提下，租賃付款之任何減少僅影響原本應於二零二二年六月三十日或之前到期之租賃付款之租金優惠。

應用該修訂對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現並無造成重大影響。

**3. 收入及分部資料**

**客戶合約收入明細**

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
提供服務	<b>18,132,013</b>	13,762,185
銷售軟件及硬件產品	<b>266,063</b>	339,054
	<b><u>18,398,076</u></b>	<b><u>14,101,239</u></b>
	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
確認收入的時間 經一段時間	<b>18,132,013</b>	13,762,185
於某一時間點	<b>266,063</b>	339,054
	<b><u>18,398,076</u></b>	<b><u>14,101,239</u></b>

## 分部收入及業績

向本公司行政總裁(即主要經營決策者)呈報,用作資源分配及評核分部表現之資料,乃以本集團經營分部的客戶類別為主。

本集團的經營及可呈報分類如下:

1. 技術專業服務集團—為銀行及其他金融機構、電信運營商及其他大型跨國公司開發及提供解決方案以及資訊科技外包服務,包括銷售產品
2. 互聯網資訊科技服務集團—為政府、煙草行業及其他小型公司開發及提供解決方案及資訊科技外包服務以及培訓業務,包括銷售產品

本集團之收入及業績按可呈報經營分類分析如下:

	分部收入		分部業績	
	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
技術專業服務集團	<b>16,622,352</b>	12,396,429	<b>1,209,519</b>	1,162,191
互聯網資訊科技服務集團	<b>1,775,724</b>	1,704,810	<b>147,939</b>	124,114
	<b><u>18,398,076</u></b>	<u>14,101,239</u>	<b><u>1,357,458</u></b>	<u>1,286,305</u>

上述二零二一年度分類收入乃來自外部客戶之收入。

分部間服務按成本加利潤基準收取。

## 分類資產及負債

主要經營決策者根據各分類的經營業績作出決策。由於主要經營決策者不會就資源分配及表現評估定期檢討分類資產及負債,故概無呈列分類資產及負債分析。因此僅呈列分類收入及分類業績。



## 有關產品及服務之信息

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
銷售軟件及硬件產品	<u>266,063</u>	<u>339,054</u>
提供服務		
技術專業服務集團	16,501,755	12,286,075
互聯網資訊科技服務集團	<u>1,630,258</u>	<u>1,476,110</u>
	<u>18,132,013</u>	<u>13,762,185</u>
	<u>18,398,076</u>	<u>14,101,239</u>

## 4. 所得稅開支

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
所得稅開支	<u>115,387</u>	<u>86,732</u>

根據中國企業所得稅法（「企業所得稅法」）及企業所得稅法實施條例，自二零零八年一月一日起中國附屬公司的適用稅率為25%，享受稅務豁免者除外。

其他司法權區產生之稅項按相關司法權區適用稅率計算。

## 5. 股息

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
--	----------------	----------------

於年內確認為分派的本公司普通股股息：

二零二零年末期—每股2.90港仙(二零一九年：2.19港仙)	<u>70,117</u>	<u>51,808</u>
--------------------------------	---------------	---------------

報告期末後，本公司董事建議派付截至二零二一年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股3.23港仙(二零二零年：2.90港仙)，並有待股東在應屆股東週年大會上批准方告作實。

## 6. 每股盈利

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
--	----------------	----------------

### 盈利

用以計算每股基本盈利之盈利  
(本公司擁有人應佔年度溢利)

	<u>1,136,911</u>	<u>954,928</u>
--	------------------	----------------

普通股潛在攤薄影響：

可換股貸款票據之利息

	<u>-</u>	<u>43,461</u>
--	----------	---------------

用以計算每股攤薄盈利之盈利

	<u>1,136,911</u>	<u>998,389</u>
--	------------------	----------------

	二零二一年 千股	二零二零年 千股
--	-------------	-------------

### 股份數目

用以計算每股基本盈利之普通股加權平均數

	<u>2,780,474</u>	<u>2,522,327</u>
--	------------------	------------------

普通股潛在攤薄影響：

購股權

	<u>42,078</u>	<u>14,740</u>
--	---------------	---------------

可換股貸款票據

	<u>-</u>	<u>171,148</u>
--	----------	----------------

股份獎勵

	<u>138,143</u>	<u>88,874</u>
--	----------------	---------------

用以計算每股攤薄盈利之普通股加權平均數

	<u>2,960,695</u>	<u>2,797,089</u>
--	------------------	------------------

用以計算每股基本盈利之股份數目乃於抵銷根據本公司之股份獎勵計劃所持有之本公司未歸屬股份後達致。

7. 貿易及其他應收賬款

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
應收貿易賬款(扣除撥備)	<b>5,256,303</b>	4,279,847
給予供應商之墊款	<b>406,638</b>	129,736
按金、預付款項及其他應收賬款(扣除撥備)	<b>258,055</b>	258,035
	<b><u>5,920,996</u></b>	<b><u>4,667,618</u></b>

本集團之信用期介乎30至180日。根據於報告期末之發票日期(項目式開發合同銷售貨品及服務)及提供其他類型服務日期所呈列之貿易應收賬款(扣除撥備)之賬齡分析如下：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
90日內	<b>4,547,394</b>	3,893,261
介乎91至180日	<b>417,732</b>	233,695
介乎181至365日	<b>210,631</b>	82,027
介乎一至兩年	<b>80,546</b>	70,864
	<b><u>5,256,303</u></b>	<b><u>4,279,847</u></b>

## 8. 貿易及其他應付賬款

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
貿易應付賬款	768,297	569,163
應付工資	1,238,154	928,813
其他應付稅項	113,763	94,155
其他應付賬款	131,371	160,834
	<u>2,251,585</u>	<u>1,752,965</u>

根據於報告期末之發票日期呈列之貿易應付賬款賬齡分析如下：

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元
90日內	428,871	536,205
介乎91至180日	133,023	898
介乎181至365日	100,324	3,833
介乎一至兩年	82,555	5,868
兩年以上	23,524	22,359
	<u>768,297</u>	<u>569,163</u>

## 9. 報告期後事項

於二零二二年一月，本公司根據股份獎勵計劃回購7,374,000股，總代價約為67,001,000港元。

## 管理層討論與分析

於二零二一年，本集團業務高速增長，收入同比增長達到30.5%，服務性收入同比增長達到31.8%，年度溢利同比增長19.9%，本集團擁有人應佔溢利同比增長19.1%，每股基本盈利同比增長8.0%。

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	<b>18,398,076</b>	14,101,239	30.5%
服務性收入	<b>18,132,013</b>	13,762,185	31.8%
年度溢利	<b>1,136,690</b>	948,113	19.9%
本集團擁有人應佔溢利	<b>1,136,911</b>	954,928	19.1%
每股基本盈利(人民幣分)	<b>40.89</b>	37.86	8.0%

## 主要運營數據

	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	<b>18,398,076</b>	14,101,239	30.5%
服務性收入	<b>18,132,013</b>	13,762,185	31.8%
銷售及服務成本	<b>(13,493,835)</b>	(9,982,755)	35.2%
毛利	<b>4,904,241</b>	4,118,484	19.1%
其他收入	<b>419,280</b>	312,821	34.0%
終止確認以攤餘成本計量的 金融資產損失	<b>(5,515)</b>	(1,201)	359.2%
預期信用損失模式下的減值虧損， 扣除撥回	<b>(111,735)</b>	(161,384)	(30.8%)
商譽減值虧損	-	(21,857)	(100.0%)
使用權益法入賬之投資減值虧損	-	(15,878)	(100.0%)
其他收益或虧損	<b>151,595</b>	(14,902)	(1,117.3%)
銷售及分銷成本	<b>(943,469)</b>	(729,409)	29.3%
行政開支	<b>(1,755,654)</b>	(1,301,981)	34.8%
研發成本	<b>(1,249,325)</b>	(930,169)	34.3%
其他支出	<b>(47,588)</b>	(43,786)	8.7%
財務費用	<b>(99,557)</b>	(151,458)	(34.3%)
使用權益法入賬之應佔投資業績	<b>(10,196)</b>	(24,435)	(58.3%)
除稅前溢利	<b>1,252,077</b>	1,034,845	21.0%
所得稅開支	<b>(115,387)</b>	(86,732)	33.0%
年度溢利	<b>1,136,690</b>	948,113	19.9%
本集團擁有人應佔溢利	<b>1,136,911</b>	954,928	19.1%
每股基本盈利(分)	<b>40.89</b>	37.86	8.0%

## 總體概述

2021年，面對複雜的國內外環境挑戰，公司堅定「一張藍圖繪到底」，深入地推進FFW(From、For、With)戰略分解與落地，繼續保持雲業務高速增長，實現從服務公司向具有「根技術」創新企業轉型。公司連續三年躋身Gartner全球IT服務市場份額排名TOP100，排名持續晉升，2021年業績再創上市以來新高，充分彰顯中國IT服務龍頭企業的價值和韌勁！

報告期內，公司抓牢開源鴻蒙戰略窗口期，將開源鴻蒙的先動優勢轉化為競爭優勢。公司以開源鴻蒙發行版為牽引，形成OS產品業務、生態使能業務、基石業務的全棧技術能力，支撐多層次業務發展格局。公司切入行業扎口，快速建立市場領先優勢，積極探索開源鴻蒙應用與服務聯合運營新商業模式，拓展更多硬件終端產品加入開源鴻蒙生態，推動開源鴻蒙生態發展。

報告期內，雲智能業務作為公司第二增長曲線，繼續保持強勁增長，公司在IDC第三方雲管理服務市場排名躍居第二，雲遷移、雲開發專業服務雙雙蟬聯第一，正式邁入雲服務領先者陣營。期內公司舉辦中軟國際首屆雲服務大會，宣佈雲服務品牌CloudEasy全面升級、在線雲服務「華夏雲網」正式商用，行業品牌力大幅提升。

報告期內，公司按照「上雲、管雲、雲原生」的路徑提高轉化率，咬緊客戶公有雲轉售的份額和增速，保持領先位勢。公司成為客戶在智慧園區領域的TOP3解決方案合作夥伴，在醫療、地產、交通、能源行業持續打造優質解決方案，實現規模化突圍和aPaaS層沉澱。公司聚焦能源行業應投盡投，以雲管邊端切入，形成自身的平台能力和IP。

報告期內，解放號切入政府數字化的橋頭堡陣地，提供項目全過程管理服務，形成政府主航道核心產品及服務矩陣。解放號以固定靶策略深耕重點城市的本地運營服務，不斷擴大政府甲方側的覆蓋率和滲透率，積極探索企業甲方側的業務切入口，不斷擴大可持續性收入。

報告期內，公司基於「有品牌、有意願、有實力、有信任」的戰略夥伴發展基礎，通過軟件工廠創建精益外包業務市場的新空間，牽動基於應用服務的數字化轉型業務發展。公司與國內頭部商業軟件平台和綜合雲平台廠商聯合創新「平台+服務」生態模式，構建「服務產品化」的頂層設計，共同打開市場新空間。公司依託某行業頂級ICT基礎設施與智能終端提供商、運營商、地方政府及國資平台等超級整合者渠道，圍繞其主航道業務構建、培育、沉澱數字化諮詢和解決方案服務能力，抵達央、國企數字化轉型市場，確立「數字化轉型服務專家」的新身份。

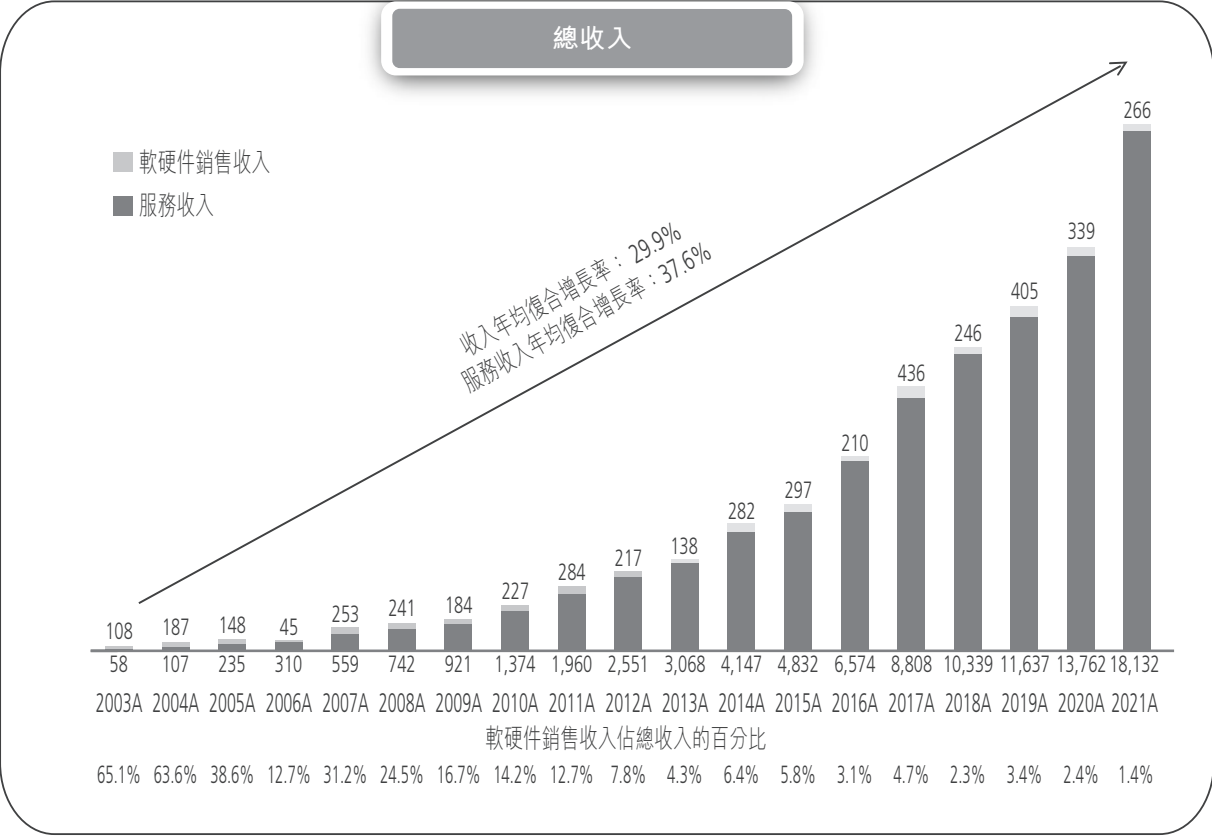
報告期內，公司金融業務穩步提升，新增內外資銀行、民營銀行、海外金融機構等29家客戶，公司持續在雲計算、大數據、人工智能等領域進行研發，創新業務模式，實現應用產品升級和技術平台打造。期內公司積極參與多家國有大行、全國股份制行、城商行、農信社、以及外資行的數字貨幣建設，助力客戶在數字人民幣核心、渠道系統、銀行前置、收單及各類數幣場景的建設。

報告期內，公司持續深耕互聯網行業，加速騰訊、阿里、百度等大客戶滲透，在保持領先位勢的同時，不斷拓展字節跳動、美團、京東等知名互聯網企業客戶，深入探索客戶業務場景，積累數字運營服務的優秀實踐。

報告期內，公司追隨中國移動等超級整合者的市場佈局，試點建立支撐政企市場銷售目標的公司級銷售和售前體系，圍繞中移動政企業務「管、建、戰」的作戰體系，建立緊盯客戶協同作戰的銷售組織架構。公司的運營商IT服務業務穩定增長，首次突破咪咕視訊、咪咕數字傳媒、中國電信天翼電信終端、中電鴻信等重要客戶，並與運營商合作推廣5G To B數字工廠解決方案，覆蓋鋁業、鋼鐵、機械電子、運輸等行業。

面向新的一年，公司將向著主動進攻的方向挺進，準確把握，超前佈局，更大力度、更加深入地推進「FFW」戰略，推動業務形態走向基於平台、工具、代碼復用。公司將攻堅綻放，實現單點突破，集中攻擊固定靶，快速建立市場，朝著「十分天下有其一」的科技型IT服務領袖企業目標持續邁進！

本集團自二零零三年創業板上市以來，收入和服務性收入一直保持高速增長，從二零零三年到二零二一年，收入的年均複合增長率達到29.9%，服務性收入的年均複合增長率達到37.6%。具體請見下圖：





## 客戶

本集團的客戶遍佈全球，除大中華區外，還包括亞太、北美、歐洲、拉美等地區。在中國市場，尤其是在金融、互聯網、通信、高科技、政府等主流行業中具有較大的市場份額。二零二一年，前五大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例為71.3%，來自前十大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例為78.2%。

二零二一年活躍客戶數為2,083個。本集團二零二一年服務性收入大於人民幣600萬元以上的大客戶有161個。

## 市場

報告期內，本集團之業務主要集中在大中華區，大中華區蘊藏的巨大市場潛力持續為本集團帶來增長機遇。本集團現長期擁有滙豐、騰訊、阿里、榮耀、平安、中國移動、百度、微軟、中國電信、某行業頂級ICT基礎設施與智能終端提供商等一批世界500強客戶，已經為全球47個國家的客戶提供信息技術服務，積累了大量為國際客戶服務的經驗。借數字「一帶一路」東風，集團將結合與某行業頂級ICT基礎設施與智能終端提供商的產品合作和行業合作，持續佈局海外，在現有的中國、美國、日本、印度、新加坡、馬來西亞等全球戰略中心的基礎上，繼續深入合作，以雲驅動數字化轉型服務鞏固全球服務基本佈局，立志做世界的中軟國際，建立全球IT的中國影響力。

## 人力資源

截止到二零二一年底，本集團員工總數達到92,039人（截止到二零二零年底本集團員工總人數為75,956人），較二零二零年底增長21.2%。報告期內，全年平均員工總數為83,998人，較去年同期平均員工68,668上升了22.3%。

截止到二零二一年底，技術人員達到87,401人，佔本集團員工總數的95%，其中項目經理、諮詢顧問和高級工程師達到32,601人，佔本集團技術人員總數的37.3%。

本集團自二零零三年創業板上市以來，業務一直蓬勃發展，人員規模同比保持快速增長，具體請見下圖：



## 經營業績

下表是本集團二零二一年和二零二零年的綜合全面收益表：

	二零二一年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性 收入的比例	二零二零年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性 收入的比例
收入	18,398,076	不適用	不適用	14,101,239	不適用	不適用
服務性收入	18,132,013	不適用	不適用	13,762,185	不適用	不適用
銷售及服務成本	(13,493,835)	(73.3%)	(74.4%)	(9,982,755)	(70.8%)	(72.5%)
毛利	4,904,241	26.7%	27.0%	4,118,484	29.2%	29.9%
其他收入	419,280	2.3%	2.3%	312,821	2.2%	2.3%
終止確認以攤餘 成本計量的金融 資產損失	(5,515)	(0.0%)	(0.0%)	(1,201)	(0.0%)	(0.0%)
預期信用損失模式下的 減值虧損，扣除撥回	(111,735)	(0.6%)	(0.6%)	(161,384)	(1.1%)	(1.2%)
商譽減值虧損	-	0.0%	0.0%	(21,857)	(0.2%)	(0.2%)
使用權益法入賬之 投資減值虧損	-	0.0%	0.0%	(15,878)	(0.1%)	(0.1%)
其他收益或虧損	151,595	0.8%	0.8%	(14,902)	(0.1%)	(0.1%)
銷售及分銷成本	(943,469)	(5.1%)	(5.2%)	(729,409)	(5.2%)	(5.3%)
行政開支	(1,755,654)	(9.5%)	(9.7%)	(1,301,981)	(9.2%)	(9.5%)
研發成本	(1,249,325)	(6.8%)	(6.9%)	(930,169)	(6.6%)	(6.8%)
其他支出	(47,588)	(0.3%)	(0.3%)	(43,786)	(0.3%)	(0.3%)
財務費用	(99,557)	(0.5%)	(0.5%)	(151,458)	(1.1%)	(1.1%)
使用權益法入賬之 應佔投資業績	(10,196)	(0.1%)	(0.1%)	(24,435)	(0.2%)	(0.2%)
除稅前溢利	1,252,077	6.8%	6.9%	1,034,845	7.3%	7.5%
所得稅開支	(115,387)	(0.6%)	(0.6%)	(86,732)	(0.6%)	(0.6%)
年度溢利	1,136,690	6.2%	6.3%	948,113	6.7%	6.9%
本集團擁有人應佔溢利	1,136,911	6.2%	6.3%	954,928	6.8%	6.9%

## 收入

二零二一年，本集團取得收入為人民幣18,398,076千元（二零二零年：人民幣14,101,239千元），同比增長30.5%；二零二一年，服務性收入為人民幣18,132,013千元（二零二零年：人民幣13,762,185千元），同比增長31.8%。增長的驅動主要來自核心大客戶業務穩健增長和雲智能業務的高速增長。

二零二一年，各業務集團的收入佔比及增長情況如下表：

	二零二一年 人民幣千元	比重	二零二零年 人民幣千元	比重	增長率
技術專業服務					
集團(TPG)	16,622,352	90.3%	12,396,429	87.9%	34.1%
互聯網資訊科技					
服務集團(IIG)	1,775,724	9.7%	1,704,810	12.1%	4.2%
合計	<u>18,398,076</u>	<u>100%</u>	<u>14,101,239</u>	<u>100%</u>	30.5%

## 銷售及服務成本

二零二一年，本集團的銷售及服務成本為人民幣13,493,835千元（二零二零年：人民幣9,982,755千元），同比增長35.2%。二零二一年，本集團的銷售及服務成本佔收入的比例為73.3%（二零二零年為：70.8%），同比上升2.5%。

## 毛利

二零二一年，本集團取得毛利約為人民幣4,904,241千元（二零二零年：人民幣4,118,484千元），同比增長19.1%。二零二一年集團毛利率約為26.7%（二零二零年為：29.2%），同比下降2.5%。二零二一年集團的毛利佔服務性收入的比例為27.0%（二零二零年為：29.9%），同比下降2.9%。報告期內集團毛利率波動主要是由於(1)公司看好主要客戶的戰略轉型前景，在保證收入高速增長的前提下，犧牲短期利潤去搶佔市場的先發位勢和份額；(2)二零二零年社保公積金減免，報告期內恢復正常；(3)公司加大了對戰略和新業務投入，增加了中高端技術人才儲備；除去以上影響因素，集團毛利率水平穩中有升。

未來集團將繼續通過以下措施來提升毛利率水平。

1. 大力推進軟件工廠的標準化建設，積澱大規模、高質量、高效率、端到端的IT服務工程提交能力，全面升級傳統IT服務，持續提升服務質量和服務價值，開拓更具質量和規模的市場空間。

2. 踐行「FFW」策略，聯合頭部廠商和軟件友商，打造數字化轉型專家身份，提升價值。
3. 繼續增加高毛利和高人均產出的業務佔比，聚焦「上雲管雲雲原生，懂雲懂行聚生態」策略，持續構築全棧式雲智能服務，持續升級商業模式。
4. 深入底層操作系統的研發，推出軟硬件產品及解決方案，實現從服務公司向具有「根技術」創新企業轉型。

## 其他收入

二零二一年，其他收入為人民幣419,280千元(二零二零年：人民幣312,821千元)，同比增長34.0%，主要是報告期內政府補貼較上年增加所致。

## 其他收益或虧損

二零二一年，其他收益為人民幣151,595千元(二零二零年：其他虧損人民幣14,902千元)，主要是報告期內集團出售子公司Catapult所產生的投資收益所致。

## 經營費用

二零二一年，銷售及分銷成本為人民幣943,469千元(二零二零年：人民幣729,409千元)，同比增長29.3%。二零二一年，銷售及分銷成本佔收入的比例為5.1%(二零二零年為：5.2%)，同比下降0.1%。

二零二一年，行政開支為人民幣1,755,654千元(二零二零年：人民幣1,301,981千元)，同比增長34.8%。二零二一年，行政開支佔收入的比例為9.5%，相對於二零二零年9.2%上升了0.3%。主要是因為一方面報告期內集團進一步加大了辦公場地建設、人才招聘等方面的投入；另一方面以股份為基礎支付開支較去年也有所增加。

二零二一年，研發成本支出為人民幣1,249,325千元(二零二零年：人民幣930,169千元)，同比增長34.3%，主要是因為報告期內集團繼續加大對雲智能業務、產業互聯網平台的研發投入，令研發成本總額進一步增加。二零二一年，研發成本支出佔收入的比例為6.8%，相對於二零二零年6.6%上升了0.2%。

## 財務費用和所得稅

二零二一年，財務費用為人民幣99,557千元（二零二零年：人民幣151,458千元），同比下降34.3%。財務費用佔收入的比例為0.5%，較二零二零之1.1%下降0.6%。主要是因為上一年度有產生可換股貸款票據之利息費用，而報告期內則無該類費用。

二零二一年，終止確認以攤餘成本計量的金融資產損失為人民幣5,515千元（二零二零年：人民幣1,201千元），同比增加359.2%。

二零二一年，所得稅為人民幣115,387千元（二零二零年：人民幣86,732千元），同比增長33.0%。二零二一年所得稅有效稅率為9.2%，相對於二零二零年的8.4%增長0.8%。所得稅增加主要是報告期內出售子公司Catapult產生所得稅導致。

## 其他非現金開支

二零二一年，其他支出為人民幣47,588千元（二零二零年：人民幣43,786千元），同比增長8.7%。其他支出佔收入的比例為0.3%，與去年同期水平持平。

二零二一年，預期信用損失模式下的減值虧損，扣除撥回為人民幣111,735千元（二零二零年：人民幣161,384千元），同比降低30.8%，主要是由於二零二零年因新冠肺炎疫情的不確定性影響增加，集團出於適當性原則，加大了壞賬撥備的力度。

## 流動資金、財務及資本資源

二零二一年，本集團共有可動用現金餘額（銀行結餘及現金與已抵押存款之和）為人民幣5,578,368千元（二零二零年：人民幣3,815,703千元）。

二零二一年，本集團的流動資產淨值為人民幣9,534,026千元（二零二零年：人民幣7,675,755千元）。二零二一年，流動比率（即流動資產除以流動負債之比率）為3.4，較二零二零年的3.8相比略有下降。

二零二一年，本集團的借貸為1,938,291千元（二零二零年：借貸為人民幣1,789,515千元）。淨借貸比率按借貸金額（借貸和可換股票據扣除可動用現金（銀行結餘及現金與已抵押存款之和））除以總權益計算。本集團的可動用現金餘額在二零二一年和二零二零年均高於借貸和可換股票據之和，因此導致淨借貸比率為負數。

## 年度溢利和每股盈利

二零二一年，本集團取得年度溢利為人民幣1,136,690千元（二零二零年：人民幣948,113千元），同比增長19.9%，二零二一年的年度溢利佔收入的比例為6.2%（二零二零年為：6.7%），同比下降0.5%。二零二一年的年度溢利佔服務性收入的比例為6.3%（二零二零年為：6.9%），同比下降0.6%。

二零二一年，本集團擁有人應佔年度溢利為人民幣1,136,911千元（二零二零年：人民幣954,928千元），同比增長19.1%。

基於本集團擁有人應佔年度溢利，計算出二零二一年的每股基本盈利約為人民幣40.89分（二零二零年：人民幣37.86分），同比增長8.0%。

## 分部收入及業績

二零二一年，本集團各業務集團的收入與業績的增長情況如下表：

	收入			業績		
	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	增長率	二零二一年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	增長率
技術專業服務						
集團(TPG)	<b>16,622,352</b>	12,396,429	34.1%	<b>1,209,519</b>	1,162,191	4.1%
互聯網資訊科技						
服務集團(IIG)	<b>1,775,724</b>	1,704,810	4.2%	<b>147,939</b>	124,114	19.2%
合計	<b><u>18,398,076</u></b>	<b><u>14,101,239</u></b>	30.5%	<b><u>1,357,458</u></b>	<b><u>1,286,305</u></b>	5.5%

分部收入方面，技術專業服務集團收入同比增長34.1%，主要是來自滙豐、騰訊、阿里、榮耀及某行業頂級ICT基礎設施與智能終端提供商等核心客戶業務的增長。互聯網資訊科技服務集團收入同比增長4.2%，主要是來自解放號軟件產業互聯網平台業務所帶來的增長。

分部業績方面，技術專業服務集團業績同比增長4.1%，遠低於收入的增幅，主要是因為報告期內業務毛利率下降，同時研發投入進一步增加所致。互聯網資訊科技服務集團業績同比增長19.2%，主要來自毛利率的提升及壞賬撥備減少。

集團相信，公司多年佈局的雲智能業務進入快速發展階段，將對集團未來業績的持續增長和利潤率的提升持續提供動力。

## 集資活動

於今年報告期內，本集團曾進行集資活動，集資活動詳情及尚有未動用款項的詳情概述如下：

於二零二一年十月四日，本公司與配售代理UBS AG香港分行訂立配售協議，以按盡力基準促致不少於六名承配人購買最多合共162,000,000股配售股份，有關配售價為每股配售股份12.26 港元。

配售事項已於二零二一年十月十二日根據本公司於二零二一年五月十八日舉行的股東週年大會上授予董事的一般授權發行。來自配售事項之所得款項淨額約為1,970,000,000港元（經扣除配售事項之佣金及其他開支後），所得款項擬定及實際用途如下：

所得款項 淨額分配	所得款項擬定用途	所得款項實際用途	截至二零二一年 十二月三十一日 所得款項淨額之 結餘	預期動用時間 (附註)
約7.88億港元	全棧雲智能產品、解決方案的研發、以及與本公司主業相關的投資併購	尚未動用	按計劃動用	二零二三年 十二月 三十一日前
約7.88億港元	打造鴻蒙操作系統、OpenHarmony軟硬件產品、解決方案，研發原子化服務所需的全棧式技術，圍繞鴻蒙操作系統、OpenHarmony產業生態進行投資併購	尚未動用	按計劃動用	二零二三年 十二月 三十一日前
約3.94億港元	本公司之一般營運資金	尚未動用	按計劃動用	二零二三年 十二月 三十一日前



於二零一七年四月十八日及二零一七年五月十八日，本公司與Dan Capital Management Ltd. (「Dan Capital」) 分別訂立可換股票據認購協議及補充協議，據此，本公司有條件地同意發行，而Dan Capital則有條件地同意認購本金總額為900,000,000港元於二零二二年到期之可換股票據 (「2017票據」)。於二零二零年十二月十四日，2017年票據已全數被轉換成180,000,000股普通股。

2017票據已於二零一七年七月三日根據本公司於二零一六年五月十八日舉行的股東週年大會上授予董事的一般授權發行。所得款項擬定及實際用途如下：

所得款項 淨額分配	所得款項 擬定用途	所得款項實際用途	截至二零二一年 十二月三十一日 所得款項淨額之 結餘	預期動用時間 (附註)
約6億港元	用於併購及組建併購基金， 以提升新技術能力，加強 雲服務生態建設	(i) 約1.93億港元提升新技術能力；  (ii) 約4.07億港元用於併購及組建 併購基金投資於自主可控業務、 雲計算、大數據、人工智能等 方向及相關行業及聯營公司；	-	不適用
約1億港元	於解放號的平台升級，打 造IT全產業鏈服務平台	約1億港元用於解放號的平台升級， 打造IT全產業鏈服務平台	-	不適用

所得款項 淨額分配	所得款項 擬定用途	所得款項實際用途	截至二零二一年 十二月三十一日 所得款項淨額之 結餘	預期動用時間 (附註)
約2億港元	用於補充本公司的營運資 金及償還利率相對較高的 若干銀行貸款	約2億港元用於補充本公司的營運 資金及償還利率相對較高的若干銀 行貸款	-	不適用

附註：全數使用未動用所得款項之預期時間表乃基於本集團對日後市場狀況及戰略發展作出之最佳估計，可能視乎日後市場狀況之發展而有所變動及調整。

## 企業管治常規

本公司董事會相信，企業管治對本公司之成功至為重要，故本公司已採納不同措施，確保維持高標準之企業管治。本公司已遵循上市規則附錄十四所載的企業管治守則（「管治守則」）之守則條文的指引，執行其企業管治措施。

本公司主要企業管治原則及常規以及有關偏離的詳情在下文概述。

- (i) 董事長及首席執行官的角色應予區分，不應由同一人擔任（偏離管治守則條文第A.2.1條）。陳宇紅博士現兼任本公司主席及首席執行官。董事會相信，兼任兩職能讓陳博士為本集團提供有力及一致之領導，從而更有效規劃、決定及推行本集團長遠業務策略，故此安排有利於本集團業務前景。

- (ii) 董事會主席因針對COVID-19爆發的檢疫限制而未能親身出席本公司於二零二一年五月十八日在香港舉行的股東週年大會（「二零二零年股東週年大會」），因而偏離了管治守則條文第E.1.2條。然而，其中一位獨立非執行董事已出席二零二零年股東週年大會並擔任大會主席。
- (iii) 獨立非執行董事及其他非執行董事作為擁有同等地位的董事會成員，應出席股東大會，對股東的意見建立公正的了解。本公司若干獨立非執行董事及非執行董事因針對COVID-19爆發的檢疫限制而未能出席本公司舉行之二零二零年股東週年大會。董事會之其他董事已出席二零二零年股東週年大會並接受提問以確保與股東有效溝通（偏離管治守則條文第A.6.7條）。

董事會將繼續提升適合本公司業務操守及發展的企業管治常規，並不時檢討該等常規，以確保本公司符合法定及專業標準，以及參照標準的最新發展。

### **董事之證券交易**

本公司已就證券交易採納上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易之標準守則（「標準守則」）。於截至二零二一年十二月三十一日止年度，董事已確認遵守了標準守則。

### **競爭權益**

於二零二一年十二月三十一日，本公司各董事及其各自之聯繫人士（定義見上市規則）概無於任何與本集團業務構成競爭或可能構成競爭之業務擁有權益。

### **購回、出售或贖回本公司上市證券**

除股份獎勵計劃的受託人根據股份獎勵計劃的規則及信託契約條款，以總代價71,267,000港元在公開市場購入合共6,932,000股本公司股份外，本公司或其任何附屬公司於截至二零二一年十二月三十一日止年度內並無購買、出售或贖回任何本公司股份。

### **足夠公眾持股量**

本公司於截至二零二一年十二月三十一日止年度內一直維持足夠之公眾持股量。

## 審核委員會

本公司已於二零零三年六月二日成立審核委員會（「審核委員會」），並於二零一二年三月二十八日、二零一五年十二月三十一日及二零一九年一月九日根據所載管治守則之規定修訂其書面職權範圍。審核委員會之職權範圍（其副本於本公司及聯交所網站上刊登）與企業管治守則條文相符。審核委員會之主要職責為審閱及監管本集團之財務申報程序及內部控制系統。審核委員會於截至二零二一年十二月三十一日止年度內最少每半年舉行一次會議。

於自二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日期間，審核委員會由三名獨立非執行董事組成，即審核委員會主席巫麗蘭教授以及審核委員會成員曾之杰先生及賴觀榮博士。

本集團截至二零二一年十二月三十一日止年度之未經審核中期業績及經審核年度業績，均已由審核委員會審核。審核委員會認為，該等業績乃根據適當之會計準則及規定編製，並已作出足夠披露。

## 末期股息

董事會建議由本公司之股份溢價中派發截至二零二一年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股0.0323港元，建議由本公司之股份溢價中派發之股息須待本公司股東於二零二二年五月十八日（星期三）下午三時正舉行之股東週年大會上批准，方可作實。股東於應屆股東週年大會批准後，擬派末期股息將於二零二二年六月二十一日（星期二）向於二零二二年六月六日（星期一）名列本公司股東名冊上之股東派付。

## 暫停辦理股份過戶登記手續

- (a) 為了確定有權參加並於股東週年大會投票的股東身份，本公司將由二零二二年五月十三日（星期五）至二零二二年五月十八日（星期三）（包括首尾兩日）暫停辦理股份過戶登記手續。為符合本公司股東資格以出席股東週年大會並於會上投票，所有股份過戶文件連同有關股票須不遲於二零二二年五月十二日（星期四）下午四時三十分，送交本公司之香港股份過戶登記分處香港中央證券登記有限公司（地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室）以辦理登記手續。

- (b) 為確定享有建議末期股息(須待股東於股東週年大會批准)的權利,本公司將於二零二二年五月三十一日(星期二)至二零二二年六月六日(星期一)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續。為符合資格收取建議末期股息,未登記的本公司股份持有人須於二零二二年五月三十日(星期一)下午四時三十分前將所有股份過戶文件連同相關股票送交本公司的香港證券登記分處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室)以辦理登記手續。

## 股東週年大會

本公司之股東週年大會擬於二零二二年五月十八日(星期三)下午三時正舉行。股東週年大會通告將盡快刊印並寄發予股東。

## 刊發年度業績公告及年報

本公告分別以中英文編製,在對本公告(除按國際財務報告準則編製的財務報告外)的理解發生歧義時,以中文為準。按照國際財務報告準則編製的財務報告以英文為準。本公告在聯交所網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))及本公司網站([www.chinasofti.com](http://www.chinasofti.com))上刊載。本年度之年報載有上市規則附錄十六所規定之全部資料,將適時寄發予股東及在聯交所及本公司網站上刊載。

承董事會命  
中軟國際有限公司  
主席兼首席執行官  
陳宇紅博士

香港,二零二二年三月二十九日

於本公佈刊發日期,董事會包括三名執行董事,即陳宇紅博士(主席兼首席執行官)、何寧博士(副主席)及唐振明博士,三名非執行董事,即張亞勤博士、高良玉先生及Gavriella Schuster女士,以及三名獨立非執行董事,即曾之杰先生、賴觀榮博士及巫麗蘭教授。

\* 僅供識別